

Ingrid Odette

RETURN TO SENDER

Indien er toch iets niet goed is, kan je het patroon retour sturen/brengen.
Een item kan enkel teruggestuurd worden wanneer het aan volgende vereisten voldoet:

- De items moeten in originele staat zijn.
- De items mogen niet beschadigd of gebruikt zijn.
- We rekenen een maximum retourtijd van 14 dagen na ontvangst (en vragen jullie heel beleefd om toch sneller terug te sturen)

CHECKLIST

1. Zorg dat je het item netjes verpakt; of in originele verpakking of een kartonnen doosje dat je goed afsluit met tape.
2. Stuur het pakketje retour (op eigen kosten) naar het adres:
Jules Bordetstraat 29/601
3. Meld je retour aan via mail: info@ingrid-odette.be
(niet via social media).
4. Vul onderstaand retourformulier in, en voeg het bij je zending.

Na ontvangst en nazicht van de retour, maken we het bedrag terug over op jullie rekening. Dit gebeurt op wekelijkse basis (de terugzendkosten worden niet terugbetaald).

RETOURFORMULIER

Naam & familienaam:

E-mail:

Welke items komen retour:

Reden van retour: